



УТВЕРЖДАЮ

Глава Ключевского района

Д.А.Леснов

(подпись)

24 января 2024г
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» Ключевского района Алтайского края на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации	Обеспечить соответствие структуры сайта требованиям законодательства разместив раздел «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2024 г.	А.А.Барабаш, директор ДШИ
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2,07% получателей услуг неудовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Продолжать работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Декабрь 2024г.	А.А.Барабаш, директор ДШИ
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Продолжить работу по обеспечению условий доступности в организации санитарно-гигиенических помещений для	До сентября 2026 г.	А.А.Барабаш, директор ДШИ

	граждан с ограниченными возможностями здоровья		
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Продолжить работу по обеспечению возможности предоставления услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому	Декабрь 2024 г.	А.А.Барабаш, директор ДШИ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
0,66% получателей услуг неудовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести собрание для работников ДШИ на тему: «Доброжелательность и вежливость в процессе реализации образовательных программ». На еженедельной планерке проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	Декабрь 2024 г.	А.А.Барабаш, директор ДШИ
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1,16% получателей услуг неудовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	Декабрь 2024 г.	А.А.Барабаш, директор ДШИ